

Политика в отношении обработки персональных данных

для сайта <https://towerai.ru>

Дата размещения: 03.03.2026

Версия: 1.1

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://towerai.ru> (далее — «Сайт»), а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика размещается в открытом доступе на Сайте. Пользователю обеспечивается возможность ознакомиться с Политикой до предоставления персональных данных через формы Сайта.

1.3. Оператор не размещает персональные данные пользователей в открытом доступе на Сайте.

1.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

1.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

2. Оператор и контакты

2.1. Оператор персональных данных: ИП КУКУШКО АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ.

2.2. ОГРНИП: 324774600337786. ИНН: 771913886539.

2.3. Адрес: г Москва, ул Парковая 3-я, д 26/2, кв 49.

2.4. E-mail для обращений по вопросам персональных данных: contact@towerai.ru.

3. Термины

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.3. Пользователь — лицо, посещающее Сайт и/или использующее функциональность Сайта, включая форму записи.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

а) согласие пользователя, выраженное путём проставления отметки (чекбокса) в форме записи и отправки формы;

б) исполнение запроса пользователя (обратная связь, согласование записи), когда обработка необходима для ответа на обращение пользователя.

5. Цели обработки

5.1. Обработка обращений и заявок пользователей, запись на консультацию/встречу, направление пользователю информации, необходимой для проведения видеозвонка (ссылки/уведомлений).

5.2. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и инцидентов.

5.3. Аналитика использования Сайта и улучшение его работы с использованием файлов cookies и сервиса Яндекс.Метрика.

6. Категории пользователей и состав обрабатываемых данных

6.1. Категории пользователей:

а) пользователи, заполняющие форму записи на Сайте;

б) посетители Сайта (в части технических данных и cookies).

6.2. Данные, обрабатываемые при заполнении формы записи:

— имя (поле «Как вас зовут?») — обязательно;

— адрес электронной почты (поле «Укажите email...») — обязательно;

— номер телефона (поле «Телефон») — при указании пользователем;

— содержание сообщения (поле «Что хотите обсудить?») — при указании пользователем.

6.3. Технические данные (могут обрабатываться при посещении Сайта, в том числе с использованием cookies и Яндекс.Метрики):

— IP-адрес;

— сведения о браузере, устройстве, операционной системе;

— дата и время посещения;

— сведения о действиях на Сайте и просмотренных страницах;

— источник перехода на Сайт;

— идентификаторы cookies и аналогичные технические идентификаторы.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

7.3. Персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

8. Сроки обработки и хранения

8.1. Персональные данные, полученные через форму записи, обрабатываются до достижения целей обработки (организация и проведение записи/коммуникации) либо до отзыва согласия пользователем, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8.2. Технические данные и cookies обрабатываются в сроки, необходимые для обеспечения работы Сайта и целей аналитики, но не дольше, чем это требуется для указанных целей, с учётом настроек cookies/аналитики.

9. Cookies и Яндекс.Метрика

9.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта и для аналитики.

9.2. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. При отключении cookies отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9.3. Для статистики и анализа работы Сайта Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

9.4. В рамках работы Яндекс.Метрики могут обрабатываться технические данные, указанные в п. 6.3 настоящей Политики. Оператор не предназначает и не запрашивает передачу в Яндекс.Метрику данных, которые пользователь вводит в поля формы записи (имя, e-mail, телефон, сообщение).

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- а) когда пользователь дал согласие на такую передачу;
- б) когда передача необходима в силу требований законодательства Российской Федерации;
- в) при использовании сервиса Яндекс.Метрика — в объёме, необходимом для его работы (раздел 9).

11. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В числе применяемых мер:

- использование защищённого соединения (HTTPS);
- ограничение доступа к административным разделам и системам, в которых обрабатываются персональные данные;
- применение паролей/ключей доступа и контроль прав доступа;
- обновление программного обеспечения и компонентов Сайта по мере необходимости;

— резервное копирование данных и восстановление работоспособности (при наличии соответствующей инфраструктуры);

— организационные меры: назначение ответственного лица/порядка обработки обращений, регламенты доступа и реагирования на инциденты.

12. Права пользователя и порядок обращений

12.1. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных, сроки обработки и иные сведения, предусмотренные законодательством.

12.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, а также отозвать согласие на обработку персональных данных.

12.3. Для реализации прав и по вопросам обработки персональных данных пользователь направляет обращение на e-mail: contact@towerai.ru или по адресу, указанному в разделе 2.

12.4. Обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии) пользователя, реквизиты документа, удостоверяющего личность, или иные данные, позволяющие идентифицировать пользователя, а также суть требования/запроса.

12.5. Оператор предоставляет ответ на обращение пользователя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, как правило, не позднее 10 рабочих дней со дня получения обращения (с возможным продлением в предусмотренных законом случаях).

12.6. Отзыв согласия осуществляется путём направления сообщения на e-mail contact@towerai.ru с темой: «Отзыв согласия на обработку персональных данных». После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

13.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://towerai.ru/privacy>.

13.3. Политика применяется исключительно к Сайту и не регулирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

13.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные и достоверные сведения.